

# PURE ENERGY™

| EXPECT MORE |

Las devoluciones son un problema para todos en nuestra industria: desde el fabricante hasta los clientes, pasando por los instaladores/autodidactas. ¿Cómo podemos disminuir las devoluciones y conservar la venta? Especialmente en un sistema complejo como el de carga y arranque....

PURE-ENERGY, de Motorcar Parts of America (MPA), líder en la fabricación de motores de arranque y alternadores, ha implementado una solución:

¡LLAME ANTES DE HACER UNA DEVOLUCIÓN!



MOTORES DE  
ARRANQUE  
Y ALTERNADORES

**PURE-ENERGY**

¡LLAME ANTES DE  
HACER UNA  
DEVOLUCIÓN!

Ahora, en lugar de darse por vencidos con la reparación y echar la culpa a un producto que probablemente funciona, los clientes tienen una fuente de información con el conocimiento necesario para ayudarlos a que el trabajo se haga bien. Nuestros técnicos de Quality Built con certificación ASE están disponibles para ayudar.

LÍNEA GRATUITA PARA  
CONSULTAS TÉCNICAS:

888.933.9065

HORARIO:

LUNES A VIERNES:

8:30 A. M. A 8:00 P. M. HORA DEL ESTE

SÁBADOS Y DOMINGOS:

9:00 A. M. A 5:30 P. M. HORA DEL ESTE



Todos los motores de arranque y alternadores **PURE-ENERGY** se someten a pruebas de calidad durante nuestro proceso de fabricación. También hacemos pruebas de final de línea antes del empaquetado para asegurarnos de que el producto funcione al 100%.

Entonces, ¿qué sucede cuando se instala la refacción, pero no se soluciona el problema? Una devolución. Sabemos que el 50% de los productos devueltos no tienen defectos de fabricación, de modo que es posible que la causa original de la falla del sistema no sean el alternador o el motor de arranque.



**PURE-ENERGY** ha dado un paso más y aplicó un anillo rojo (alternador) o una banda roja (motor de arranque) a cada unidad con el número de teléfono a nuestra línea directa de asistencia técnica gratuita. Esta línea directa de asistencia técnica brinda acceso a un equipo de técnicos bilingües con certificación de "Excelencia En Servicio Automotriz" (Automotive Service Excellence, ASE) que están disponibles para ayudarlo a resolver cualquier problema del sistema de carga o arranque. Además de los procesos de diagnóstico de sistemas, podemos ayudar a resolver las dudas sobre la instalación, verificar información de aplicaciones, suministrar referencias de catálogo y responder a cuestiones específicas del vehículo.