QUALITY-BUILT

THE SMARTER CHOICE



Returns are an issue for everyone in our industry, from the manufacturers to the customers to the installers/DIYers. How can we reduce returns and keep that product sold? Especially in a complex system like starting and charging...

QUALITY-BUILT, by Motorcar Parts of America (MPA), a leader in rotating electrical manufacturing, has implemented a solution:

CALL BEFORE YOU RETURN!



CALL BEFORE YOU RETURN!

QUALITY-BUILT STARTERS & ALTERNATORS

Now instead of giving up on the repair and blaming a potentially good product, customers have a knowledgeable source to help them properly get the job done. Our QUALITY BUILT ASE certified technicians are waiting to help.

TOLL FREE TECH LINE 888.933-9065

HOURS

MON-FRI: 8:30AM-8:00PM EST SAT&SUN: 9:00AM-5:30PM EST





Each QUALITY-BUILT Starter and Alternator is quality tested throughout our manufacturing process. We also test the product at the end-of-the line before it's packaged to make sure it will work 100% of the time. So what usually happens when the part is installed but doesn't fix the problem? A comeback.

We know that 50% of the products returned have no defect, so the alternator or starter may not be the root cause of the system failure.

QUALITY-BUILT took the next step and applied either a red ring (Alternator) or a red band (Starter) to each unit with the number to our toll free hotline. This Technical Assistance Hotline is staffed with ASE Certified Technicians waiting to help trouble shoot any system issue which may be encountered. In addition to the system diagnostic processes, we can assist with installation questions, verify application information, supply cross references and answer vehicle specific issues.



QUALITY-BUILT

THE SMARTER CHOICE



Las devoluciones son un problema para todos en nuestra industria: desde el fabricante hasta el cliente, pasando por los instaladores/autodidactas. ¿Cómo podemos disminuir las devoluciones y conservar la venta? Especialmente en un sistema complejo como el de carga y arranque....

QUALITY-BUILT, de Motorcar Parts of America (MPA), líder en la fabricación de motores de arrangue y alternadores, ha implementado una solución:

¡LLAME ANTES DE HACER UNA DEVOLUCIÓN!



MOTORES DE ARRANQUE Y ALTERNADORES QUALITY BUILT

¡LLAME ANTES DE HACER UNA DEVOLUCIÓN!

Ahora, en lugar de darse por vencidos con la reparación y echar la culpa a un producto que probablemente funciona, los clientes tienen una fuente de información con el conocimiento necesario para ayudarlos a que el trabajo se haga bien. Nuestros técnicos de Quality Built con certificación ASE están disponibles para ayudar.

LÍNEA GRATUITA PARA CONSULTAS TÉCNICAS: 888.933.9065

HORARIO: LUNES A VIERNES: 8:30 A. M. A 8:00 P. M. HORA DEL ESTE SÁBADOS Y DOMINGOS: 9:00 A. M. A 5:30 P. M. HORA DEL ESTE



Todos los motores de arranque y alternadores QUALITY-BUILT se someten a pruebas de calidad durante nuestro proceso de fabricación. También hacemos pruebas de final de línea antes del empaquetado para asegurarnos de que el producto funcione al 100%.

Entonces, ¿qué sucede cuando se instala la refacción, pero no se soluciona el problema? Una devolución. Sabemos que el 50% de los productos devueltos no tienen defectos de fabricación, de modo que es posible que la causa original de la falla del sistema no sean el alternador o el motor de arranque.



QUALITY-BUILT ha dado un paso más y aplicó un anillo rojo (alternador) o una banda roja (motor de arranque) a cada unidad con el número de teléfono a nuestra línea directa de asistencia técnica gratuita. Esta línea directa de asistencia técnica brinda acceso a un equipo de técnicos bilingües con certificación de "Excelencia En Servicio Automotriz" (Automotive Service Excellence, ASE) que están disponibles para ayudarlo a resolver cualquier problema del sistema de carga o arranque. Además de los procesos de diagnóstico de sistemas, podemos ayudar a resolver las dudas sobre la instalación, verificar información de aplicaciones, suministrar referencias de catálogo y responder a cuestiones específicas del vehículo.

